

## 新型コロナウイルス および インフルエンザ等感染症に対する弊社の対応について

直近において、感染症法 5 類へ移行した新型コロナウイルスについては感染者の減少がみられるものの季節的に今後増加する可能性も否定できない状況に有ります。これに対しインフルエンザの罹患者数は全国的に急激な増加を示し、警報レベルの地域も出ています。

これらの感染の可能性や、感染者数の増加に鑑み弊社では業務制限を一部見直して継続する体制といたしました。

この業務制限について、下記の通りの対応とさせていただきます。

### ◎お問い合わせ受付時間（営業時間）の短縮について

営業日のお問い合わせ受付時間(営業時間)を引き続き 17:00までとさせていただきます。営業時間外のお問合せの回答につきましては翌営業日以降となる旨ご了承ください。

### ◎お電話によるお問い合わせについて

弊社営業時間内であればお電話での受付も可能ですが、円滑な受信のためにできる限り「お問い合わせフォーム」、「メール」、「ファックス」のご利用をお願い申し上げます。

### ◎既にご注文いただきました製品について

ご注文を既にお受けした製品につきましては予定通りの納品スケジュールにて準備しております。なお、お客様都合にてスケジュール変更をご希望される場合は弊社担当営業までお問い合わせください。

### ◎今後のご注文について

業務制限を実施中のため、ご注文につきましては出荷までにお時間をいただく場合がございます。ご注文の際の納期につきましては個別にご相談申し上げます。

### ◎弊社内での対応について

今後も政府・自治体等の要請に応じる体制とします。また基本的感染防止対策（手洗い消毒、室内の湿度調整・換気、飛沫の防止、ソーシャルディスタンスの確保等）は各自が自主的に判断し実施します。

更に感染対策の情報を継続的に収集して、常に弊社対応を見直します。

弊社対応につきましてお客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

[Top へ戻る](#)