

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に対する弊社の対応について

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大を受けた日本国政府による「まん延防止等重点措置」が全面解除となりました。しかし未だ収束には至らず経過観察期間であることに鑑みて、弊社での業務制限は引き続き継続する体制といたしました。
この業務一部制限により、弊社では下記の通りの対応とさせていただきます。

◎お問い合わせ受付時間の短縮について

平日のお問い合わせ受付時間を引き続き 17:00 までとさせていただきます。

◎お電話によるお問い合わせについて

社内業務の見直しにより通常より少ない人員での体制となりますので対応に支障の生じる場合がございます。円滑な受信のため、できる限りお電話でのお問い合わせではなく、「お問い合わせフォーム」、「メール」、「ファックス」のご利用をお願い申し上げます。

◎お問い合わせフォーム、メール、ファックスからのお問い合わせについて

平常通り受付いたしますが、弊社からの返信 および 対応にお時間をいただくことがあります。

◎既にご注文いただきました製品について

ご注文を既にお受けした製品につきましては予定通りの納品スケジュールにて準備しております。なお、お客様都合にてスケジュール変更をご希望される場合は弊社担当営業までお問い合わせください。

◎今後のご注文について

業務一部制限を実施中のためご注文につきましては出荷までにお時間をいただく場合がございます。ご注文の際の納期につきましては個別にご相談申し上げます。

◎弊社メールマガジンについて

弊社メールマガジンにつきましては通常通りの発行を予定しています。

◎弊社内での対応について

常に政府・自治体等の要請に応じる体制とし、業務での不要不急の移動を自粛します。また社内の感染防止対策（マスクの使用、手洗い消毒の徹底、ソーシャルディスタンスの確保等）を実施し、従業員の安全とまん延防止を第一とします。
更に感染対策の情報を継続的に収集して、弊社対応を見直します。

弊社対応につきましてお客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上